

Studiejob med mening – bliv en del af a-kassen A&Til

Kan du lide at tale i telefon? Og vil du have et studiejob, hvor du hjælper mennesker, udvikler dine kommunikationsevner, får stort ansvar og har fleksibilitet til at passe dit studie?

Til vores kontor på Islands Brygge i København søger vi studerende, der kan give vores medlemmer kompetent og engageret vejledning over telefonen.

Dine opgaver bliver at

- Tale med medlemmer pr. telefon og hjælpe dem med a-kasseregler og selvbetjening
- Sikre høj service og en effektiv oplevelse for alle, der ringer ind

Vi tilbyder

- Grundig oplæring og certificering i service og rådgivning
- Erfaring med kommunikation og formidling af lovstof
- Hjælpsomme kolleger og godt sammenhold
- Timeløn: 193,77 kr. + betalt frokost i vores kantine
- Fleksible arbejdstider hverdage mellem kl. 9-15.30 (torsdag til kl. 18)
- 15 timer pr. uge i gennemsnit – flere timer i skoleferierne, hvor vi forventer, du kan arbejde mere

Vi leder efter dig, der

- Er studerende med mindst to år tilbage af studiet
- Kan starte 1. november
- Har erfaring med service – gerne telefonisk
- Kommunikerer tydeligt på dansk og engelsk
- Er ansvarsfuld, positiv og tryk ved IT

Du får en grundig oplæring over 12 hverdage fordelt på 4-5 uger, så du bliver klædt godt på til at hjælpe vores medlemmer. Undervisningen foregår ved fysisk fremmøde og deltagelse er nødvendig for at kunne varetage jobbet.

Du bliver en del af et større team af studerende, der som dig har telefonbetjeningen som deres primære arbejdsopgave, og som har et stærkt socialt sammenhold. Du vil opleve, at vi hver især tager ansvar for at give fremragende service med høj faglighed, og derfor er empati, nysgerrighed og feedback en selvfølge, både når vi er i dialog med vores medlemmer, når vi samarbejder som kollegaer og når vi udvikler os sammen.

Vi glæder os til at høre fra dig

I stedet for en traditionel ansøgning bedes du sende et motiveret CV og så vil du i ansøgningsprocessen blive bedt om at svare på nogle spørgsmål om dit studie og din motivation for at søge jobbet.

Vi holder samtaler løbende fra uge 36 og afslutter rekrutteringen, når vi har fundet de rette kandidater, så søg hurtigst muligt.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte chef i Medlemsservice Benna Hindborg på 89383809.

Vi opfordrer til at du ikke oplyser alder eller sætter billede på dit ansøgningsmateriale.